



FUNDACION CUIDADO ANIMAL INFORME DE GESTION AÑO 2023

La Fundación presenta un resumen ejecutivo de los resultados de gestión desarrollada durante el año 2023, resaltando los principales avances.

Para la Fundación sigue siendo un compromiso permanente la atención en salud animal, promoviendo la implementación de proyectos de protección a los animales maltratados, así como cuidando la salud de las poblaciones más vulnerables con programas de salud encaminados a caninos y felinos que están en contacto permanente con los humanos realizando vacunación, esterilización y cuidado médico.

Resaltando ante todo la calidad de los servicios prestados, ya que es muy importante para nosotros el bienestar de cada animal que es atendido en la Fundación, cumpliendo con todos los protocolos veterinarios, ofreciendo servicios de calidad humana.

En el 2023 se resaltan algunos de los principales logros:

- Llevar el programa de Bienestar Animal a ciudades como Santamarta, Barranquilla, el Departamento del Atlántico y Medellín.
- Lograr expandir nuestro programa de Bienestar Animal a más ciudades de Colombia y poblaciones de la Costa Atlántica, con ello hemos llegado a muchas más poblaciones vulnerables que no cuentan con los recursos para la atención de sus mascotas.
- Fortalecer en barrios populares la cultura de respeto y la participación en la problemática animal y deterioro del medio ambiente.
- Ampliando la cobertura de los servicios veterinarios y educación a los propietarios de animales en el cuidado, responsabilidad, respeto, la solidaridad, la compasión, la ética, la justicia, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono o maltrato animal.
- Concientizar con charlas diarias en diferentes lugares de las ciudades Barranquilla, Santa Marta, Municipios del Departamento del Atlántico y la ciudad de Medellín a una comunidad aproximada de 20 a 250 personas por 30 días al mes en cada una de las unidades de atención y Bienestar
- Generar empleo de diferentes profesionales en el sector de Salud Animal, con ello ayudando a la reactivación económica, y a la empleabilidad de personas de bajos recursos que esperan siempre una oportunidad laboral.



Capacitación y entrega de diploma de tenencia responsable Municipios del Atlántico



Imagen 1. Capacitación cuidados postoperatorios antes de Cirugías en Santamarta



Imagen 2. Programas de bienestar en Santamarta

- Capacitaciones permanentes por parte de un equipo humano calificado, enfocado de manera integral en brindar un apoyo útil para proteger y colaborar con el bienestar de la población animal colombiana.
- Charlas sobre tenencia, convivencia responsable, comportamiento animal y espacios de participación y diálogo con diferentes sectores llegando a la mayor cantidad de poblaciones para así llevar nuestro sistema de educación a niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.



Imagen 3. Concientización niños y adultos en Medellín



Imagen 4. Concientización niños y adultos en Barranquilla

- Colaboración con las alcaldías de Barranquilla, Santa Marta, la Gobernación del Atlántico, la ciudad de Medellín para emprender el programa de atención a animales identificados como caninos de manejo especial con el fin de ofrecer seguridad tanto para los animales como para las personas. Con atención a más de 500 Animales, identificados como caninos de manejo especial, generando carnet de identificación y creando una base de datos, así como la implantación de Microchip de identificación y certificación de estado de salud del animal.



Imagen 5. Invitación a Jornada censo manejo de razas especiales en Malambo y Barranquilla



Imagen 6. Participación de la comunidad en el censo de razas especiales



Imagen 7. Implantación de micro-chip de identificación en Barranquilla



Imagen 8. Implantación de micro chip



Imagen 9. animales de manejo de raza especial

- La atención de las patrullas de rescate inmediato (PRI) con el fin de atender a caninos, felinos y semovientes que requieren atención médica de emergencia por accidentes, maltratos o falta de recursos para acceder a los servicios particulares de salud animal. El objetivo principal de esta atención es ofrecerla a animales desprotegidos de la calle y las localidades marginales de las ciudades especialmente estrato 1, 2 y 3. Brindando no solo atención sino medicamentos, microcirugías, aplicación de tratamientos de quimioterapia, vitaminas y desparasitación directamente en el sitio requerida la intervención.

Las atenciones de las patrullas de rescate inmediato (PRI) fueron las siguientes:

• BARRANQUILLA	1345 atenciones
• SANTAMARTA	43 atenciones
• GOBERNACION	410 atenciones

CARROS DE ATENCION “PRI” PATRULLA DE RESCATE INMEDIATO



Imagen 10. Imágenes de las PRI Santa Marta –Gobernación del Atlántico y Barraquilla



Imagen 11. Caninos atendidos por ataque de otro perro en Barranquilla



Imagen 12. Caninos atendidos por PRI BAQ



Imagen 13. Canino amputado por fractura - Miembro posterior -Santa Marta



Imagen 14. PRI Gobernación del Atlántico

- En el 2023 iniciamos Operación del CBA, CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL “Soy BAQ CBA” según lo exige la Ley 769 de 2002, ley 2054 de 2020 donde se atienden emergencias , animales de estrato 1,2,3 y animales en condición de calles , siendo atendidos por las patrullas y/o trasladados al CBA o atención directa en las instalaciones, el CBA fue dotado con todos los equipos e implementos de última tecnología donde se le realizan exámenes de Laboratorio , toma de RX , Ecografías, hospitalización requerida y Quirófano para grandes cirugías, después de la recuperación física, comportamental y emocional de los animales rescatados o nacidos en las instalaciones ingresan al programa de adopciones a la espera de encontrar una nueva familia responsable y amorosa.



Imagen 15. Panorámica de CBA

RESUMEN ATENCION CBA					
	CANINOS	FELINOS	EQUINOS	ASNOS	TOTAL ANIMALES
JUN	19	6	0	0	25
JUL	216	85	1	0	302
AGO	400	149	2	2	553
SEP	535	216	1	0	752
OCT	541	238	0	0	779
NOV	557	271	0	0	828
DIC	378	198	0	0	576
TOTAL 2023	2646	1163	4	2	3815

Imagen 16. Cifras de atención en CBA

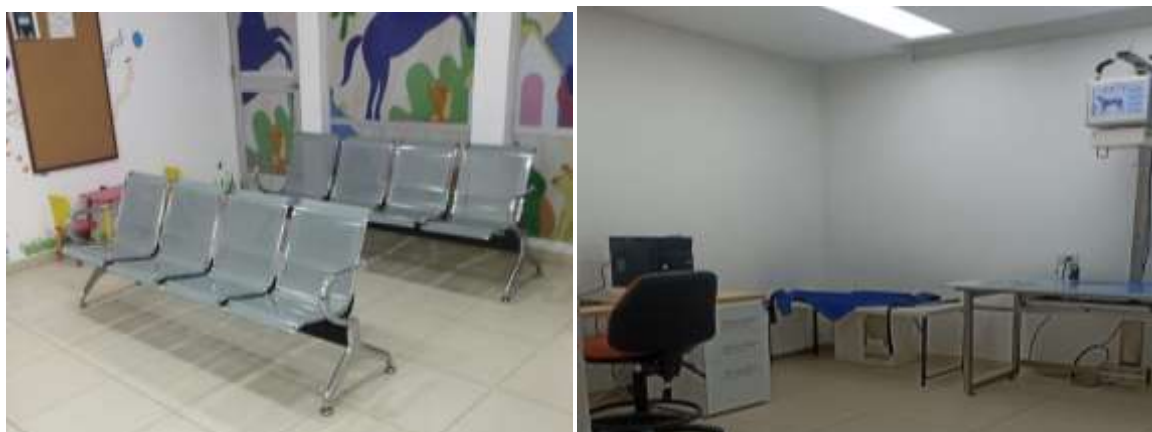


Imagen 17. Imágenes de sala de espera y RX



Imagen 18. Imágenes de Quirófano y Hospitalización

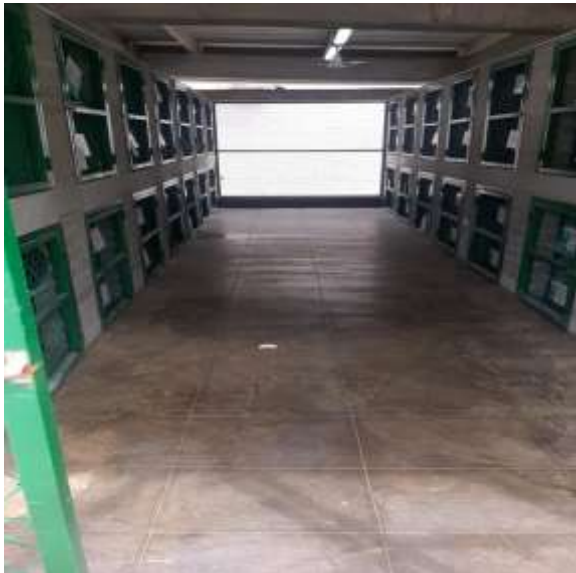


Imagen 19. Imágenes de caniles y farmacia





Imagen 20. Equino atendido en calle y trasladado a CBA

paciente muñeca con número de chip 2817375, ingresa porque desde hace 2 semanas para acá le creció mucho la bola en el pecho. Se le realiza rx y se evidencia tumor mamaria en torax con metastasis, tumores a nivel abdominal, test de distemper (-) se diagnostica con tumores mamaros con metástasis con pronóstico malo, se realiza eutanasia con autorización del propietario.

2:45 p. m.



2:45 p. m.



2:45 p. m.



2:45 p. m.



2:45 p. m.



2:45 p. m.



+3



2:01 p. m.

➔ Reenviado



2:02 p. m.



2:02 p. m.



+2



paciente kim con número de chip 2817376, ingresa presenta fractura en la cola, come muy poco. se realiza rx y se evidencia fractura en vertebrae coxigeas, con pronóstico bueno, se realiza amputación de la cola, se envía a casa con prescripción.

2:26 p. m.



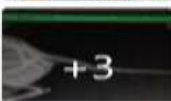
2:26 p. m.



2:26 p. m.



2:26 p. m.



+3

Imagen 21. Casos atendidos en CBA



Imagen 22. Tipo de atenciones en CBA

- Finalizada la recuperación física, comportamental y emocional de los animales rescatados o nacidos en nuestro albergue, ingresan al programa de adopciones a la espera de encontrar una nueva familia responsable y amorosa.

20 JORNADAS REALIZADAS “ ADOPTA NO COMPRES ” y “ Salud para las Mascotas”



Imagen 23. Publicidad de Jornadas



Imagen 24. Publicidad de diferentes campañas y adopciones

Adquisición de patrullas adicionales a través de compras directas y contratos de renting vehicular con el fin de llegar a más ciudades, municipios, barrios y poblaciones, que requieran los servicios de atención y jornadas de esterilización con el fin de cubrir la totalidad de la ciudad reduciendo tiempos de atención y mayor cobertura.

- 10 vehículos al servicio de las poblaciones en las diferentes ciudades los cuales son monitoreados por un sistema de geolocalización en tiempo real de GPS Visión, esto con el fin de programar efectivamente las atenciones de acuerdo al movimiento de las PRI (patrullas de atención inmediata)



Imagen 25. Ambulancias y patrullas Barranquilla



Imagen 26. Ambulancia y patrulla Gobernación



Imagen 27. Ambulancia y patrullas Santa Marta

FUNDACION CUIDADO ANIMAL
NIT. 900.318.442-3
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR
TELEFONO: 3002090988
BARRANQUILLA-COLOMBIA



Imagen 28. Ambulancias Medellín



Imagen 29. Mantenimiento y sostenibilidad de Unidad Móvil de la alcaldía de Medellín



FUNDACION CUIDADO ANIMAL
NIT. 900.318.442-3
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR
TELEFONO: 3002090988
BARRANQUILLA-COLOMBIA

- Fortalecimiento de Call- Center en la ciudad de Medellín, buscando alianzas para profesionalizar su función en atención de requerimientos y agendamientos.
- Reestructuración de equipos especializados en call-center por sectores y zonas con el fin de llegar a más población realizando más llamadas anticipadas para la preparación del paciente y tiempo de los tenedores o responsables.
- Recibiendo y Realizando aproximadamente 1500 llamadas diarias dando re direccionamiento de casos a las patrullas de rescate inmediato de emergencia PRI, que se encuentran divididas por localidades y programando jornadas de esterilización con usuarios, líderes comunitarios, juntas de acción comunal aproximadamente con 100 a 400 animales diarios operados en cada sede.



Imagen 30 Call-center Medellin

- Con la adquisición de la plataforma y sistema de gestión de call center, que tiene su programación y mantenimiento a cargo de la empresa SOLUCIONES INTEGRALES TIC.SP, se monitorea los requerimientos, las llamadas, quejas, reclamos y felicitaciones. Generando estadísticas de atención diaria. Que nos ayudan a tomar decisiones adecuadas sobre la atención.
- Se realizan alianzas con dos Call- Center en la ciudad de Medellín con el fin de fortalecer las líneas de atención y lograr realizar un barrido de base de datos de 12.000 personas agendadas a las esterilizaciones de la ciudad con 8 puestos de trabajo, personas y herramientas de inteligencia de Negocio (BI)



BASE DE DATOS VIERNES 9-12-22 SAN ANTO...																			
Id	Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Estado Civil	Ocupación	Residencia	Telefono	Correo	Fecha de Nacimiento	Fecha de Registro	Fecha de Actualización	Fecha de Eliminación	Fecha de Vigencia	Fecha de Caducidad	Fecha de Expiración	Fecha de Renovación	Fecha de Cancelación	Fecha de Inactivación
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Imagen 31. Reporte generado por PBX llamadas entrantes



Buenas noches, envío reporte de gestión de las 2 comunas agendadas para las campañas del día de mañana. Manrique y Villa hermosa

manrique con 289 agendamientos y villa hermosa 346 agendamientos - por parte de los asesores se presenta inconveniente con BOT el cual será ajustado para el día de mañana

Muchas gracias



Imagen 32. Estadísticas e informe de agendamiento de llamadas

- Se invirtieron recursos suficientes en comida y nutrientes necesarios para el cuidado de caninos, felinos y caballos capturados, rescatados y abandonados, siendo vital su atención en las instalaciones de la fundación, refugio en Santa Marta y espacios de la Policía Ambiental con más de 15 equinos atendidos en las diferentes sedes, dándose terminada la atención por más de 8 a 15 días de tratamiento y seguimiento con multivitamínicos, medicamentos e hidrataciones.



33. Alimentación de bebés huérfanos en CBA



34. Acompañamiento a las autoridades a Decomiso y Traslado de equino para recuperación

FUNDACION CUIDADO ANIMAL
NIT. 900.318.442-3
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR
TELEFONO: 3002090988
BARRANQUILLA-COLOMBIA



Imagen 35. Comida para equinos y recuperación en CBA



Imagen 36. Entrega de comida para gatos y caninos a las diferentes animalistas

- Se hicieron cerca de 100 contrataciones de personal calificados para el cuidado de cada uno de los animales, garantizando los cuidados, la recuperación física, emocional y compartimentarias. Perfiles como:
 - Profesionales Veterinarios
 - Coordinadores Médicos Veterinarias
 - Auxiliares Veterinarios
 - Conductores
 - Operadores Logísticos
 - Regentes de Farmacia
 - Químico Farmacéutico
 - Auxiliares Administrativos
 - Auxiliar Contable
 - Auxiliares de Aseo y Mantenimiento
 - Convenios de Practicas estudiantiles

- Generando un nivel de satisfacción y credibilidad en la comunidad por ser personas completamente capacitadas, comprometidas y sensibles a la Protección y Bienestar Animal en cada una de las sedes.



Imagen 37. Barranquilla



Imagen 38. Equipo de CBA



Imagen 39. Barranquilla y Gobernación



Imagen 40. Medellín

- Con el equipo de trabajo de la Fundación se han logrado resultados positivos en atención y servicios a la salud animal y con ellos lograr ver materializado nuestro objeto dando como resultado las siguientes estadísticas:

ATENCIONES DE EMERGENCIAS AÑO 2023

CIUDADES	NÚMERO DE ATENCIONES
BARRANQUILLA x 8 meses Mayo - Diciembre	1.345
SANTAMARTA x 3 meses	43
GOBERNACION x 11 meses Enero-Dic	410
TOTAL	1.798

FUNDACION CUIDADO ANIMAL
NIT. 900.318.442-3
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR
TELEFONO: 3002090988
BARRANQUILLA-COLOMBIA

ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2023

CIUDADES	NÚMERO DE ESTERILIZACIONES
BARRANQUILLA 8 meses Mayo - Diciembre	8.650
SANTAMARTA 3 meses	2.613
GOBERNACION 11 meses Enero-Dic	3.500
Medellín 4 meses Jun-octubre	13.800
TOTAL	28.563

- Se adquirieron equipos de Hematología marca Urit 2900vet Plus, que son utilizados en las jornadas de esterilización en los caninos y felinos, se les toma una muestra de sangre en las unidades las cuales son procesadas in Situ, donde el resultado se anexa a la historia clínica de cada animal. Manejando un total de 13.800 exámenes de Laboratorio. Los cuales son completamente gratis para la comunidad y de esta forma poder llevar una estadística de enfermedades preexistentes en la comunidad.
- Se adquieren equipos de Hematología, Química Seca, Equipo de RX, Maquina de anestesia, máquina Multiparámetro, Lámpara Cielítica, Mesa de Cirugía Animal marca MINDRAY de Visión Medica, que son utilizados en las instalaciones del CBA para la atención de caninos, felinos y equinos.



Imagen 41. Analizadores de Hematología Medellín utilizado en las jornadas





Imagen 42. Equipos de las instalaciones del CBA

- Se continúa invirtiendo en el desarrollo de más aplicaciones en el software con el fin de dar continuidad al registro de todos los procesos realizados con cada uno de nuestros pacientes.



FICHA DE REGISTRO CIVIL ANIMAL



Casa #: B380

Fecha de atención médica: 27/06/2024 12:18

Chip de identificación



991003002817070

DATOS DEL PROPIETARIO

Nombre del Responsable/Propietario:
JESUS GABRIEL BUENO CANTILLO

Cédula:
1180278294

Teléfono:
3245439142

Dirección:
None

Email:

Activar
Ve a Confi

Imagen 43. Imágenes de registro civil generado por el software

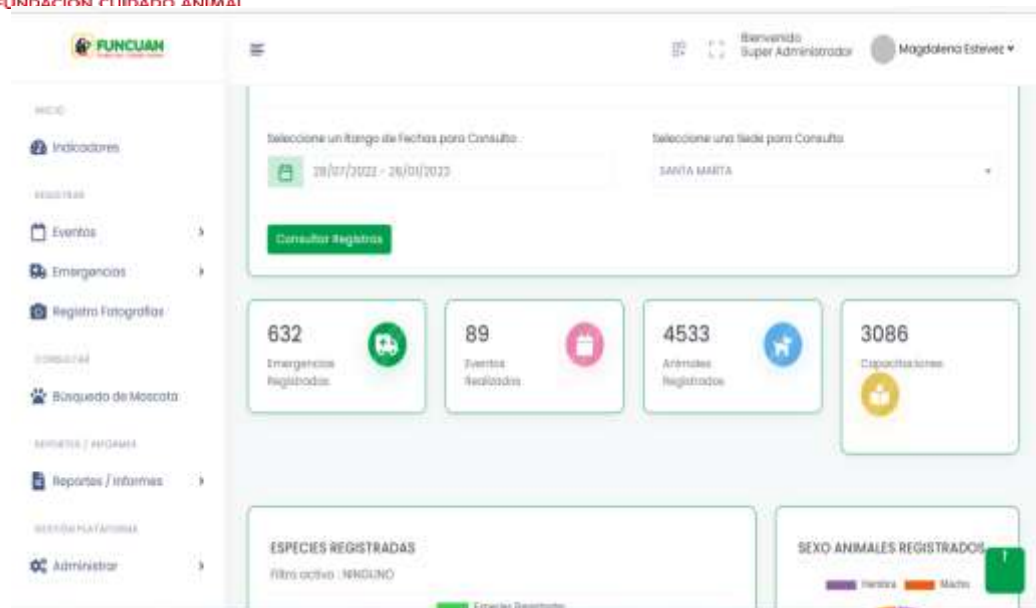


Imagen 44. Imágenes de Software por sede

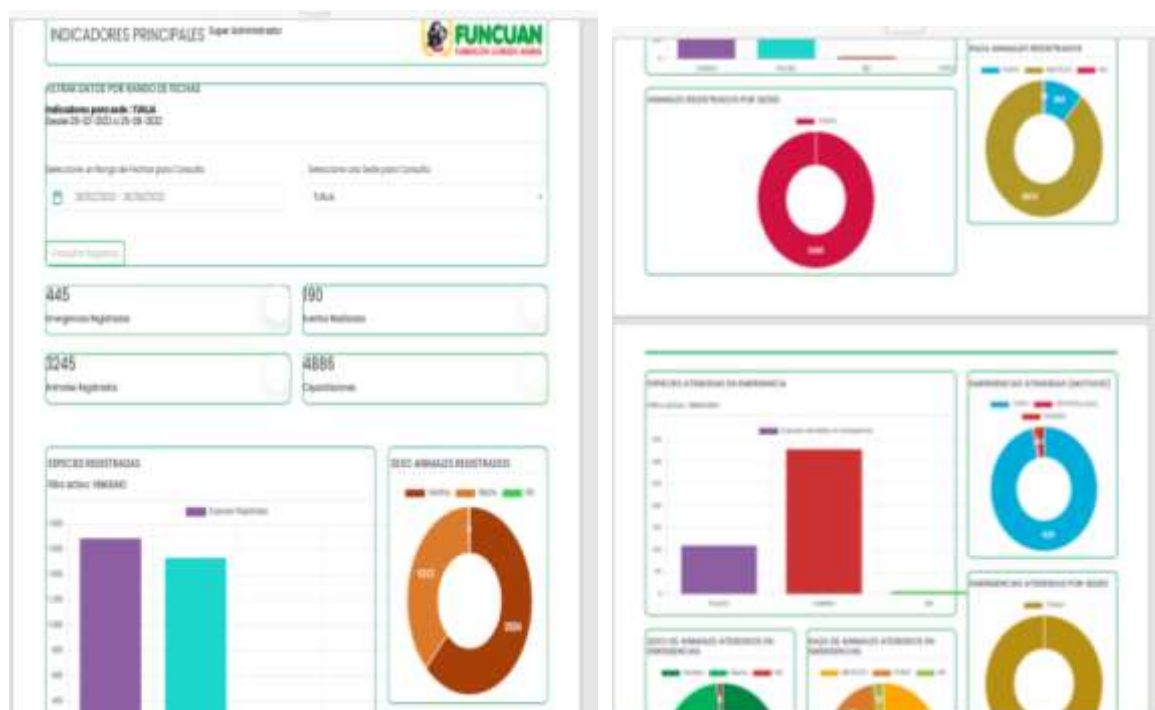


Imagen 45. Imágenes de Indicadores de software Funcuan

584 JORNADAS DE ESTERILIZACION REALIZADAS EN LAS 6 PATRULLAS

- ✓ Completamente dotadas de medicamentos, instrumental de cirugía, reanimación y microchips que se implantan a cada animal con su previa identificación la cual es registrada en su historia clínica.



Imagen 46. Jornada de esterilización y zona de Post-operatorio



Imagen 47. Cirugía de Esterilización



Imagen 48. Jornada de esterilización charla de post-operatorio

- FARMACIAS COMPLETAMENTE DOTADAS DE MEDICAMENTOS –INSUMOS MEDICOS –DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS DE PROTECCION



Imagen 49. Farmacias e insumos médicos veterinarios



Imagen 50. Dispositivos médicos y de dotación

- ✓ Se atendieron más de 5 Equinos, apoyando a la secretaria de Movilidad en el Programa de VTA (Vehículo de Tracción Animal), Policía Ambiental y secretaria de Gobierno. Dando acompañamiento y atención medica veterinaria a las emergencias presentadas en las vías de las ciudades, con generación de dictamen médico que sirven de apoyo para incautación y sanción por maltrato animal ante las comisarías y fiscalías.





Imagen 51.. Atención a Equinos



Imagen 52 atención a Equinos

CIUDAD	CANTIDA ATENCIONES EQUINAS
BARRANQUILLA	5
GOBERNACION	1
TOTAL	6

FUNDACION CUIDADO ANIMAL
NIT. 900.318.442-3
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR
TELEFONO: 3002090988
BARRANQUILLA-COLOMBIA

NUEVAS ADECUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS UNIDADES.

- ✓ Adecuaciones tanto internas como externas a las unidades móviles, con ello se generó identificación del programa y dotación quirúrgica interna necesaria para una buena y cómoda atención a nuestros pacientes.



Imagen 53. Dotación de patrullas y PRI

- Se adquirieron 3 plantas electricas para dar conexion electrica a nuestras unidades moviles de esterilizaicon y de esta forma brindar un excelente servicio y reducir el tiempo de atencion dentro de las unidades por falta de conexión a energia electrica o en algun lugar apartado de las ciudades o aun sin fluido electrico.



- ✓ 500 jornadas de Bienestar en la diferentes ciudades y municipios del atlántico, donde se atendieron más de 1000 animales. Jornadas en las que se ofrecen servicios a la comunidad como:
 - Valoraciones médicas veterinarias
 - Desparasitación
 - Vitaminación para caninos y felinos
 - Identificación de Microchip

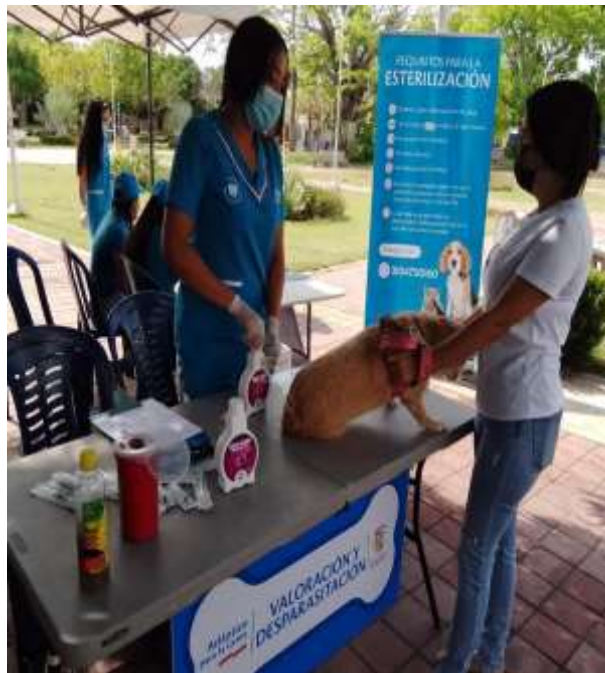


Imagen 54. Jornadas de bienestar

GPS EN VEHICULOS

- ✓ Implementación de GPS: Se actualizo la licencia la de los dispositivos de GPS en todos los vehículos los cuales son monitoreados constantemente en la aplicación GPS VISION SA, con el fin de monitorear lo recorridos y ubicación de las patrullas para mejor atención.

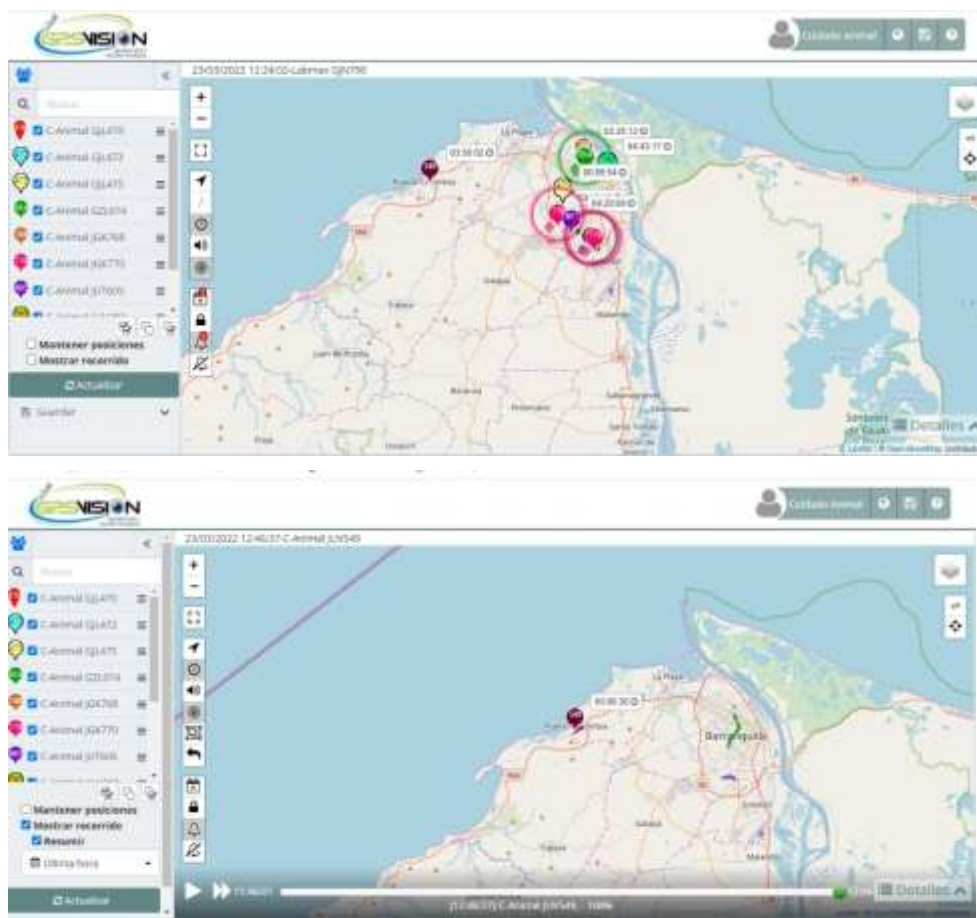


Imagen 55. Visualización de vehículos por GPS

ADECUACIONES Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FISICA CBA

- ✓ Adecuación, decoración y dotación de instalaciones inmobiliarias y adecuación para la apertura y funcionamiento del CBA



Imagen 56 Adecuaciones planta física Áreas internas de CBA

COAYUDA PARA ENLAZAR LA RUTA EN CONTRA DEL MALTRATO ANIMAL

- ✓ Se realizaron muchas más capacitaciones con el fin de fortalecer lo logrado el año anterior con la ruta de maltrato animal con la fiscalía general en cabeza de su director Alejandro Gaviria del grupo GELMA.



Aunque se han vivido momentos difíciles en los últimos años, hemos hecho nuestro mayor esfuerzo con fin de cumplir con nuestro objeto social, pues para la Fundación es muy importante continuar ofreciendo bienestar animal, y poder seguir llegando a diferentes sectores vulnerables.

Cordialmente,



Néstor Giovanni Montenegro
Representante Legal Funcuan