



## **FUNDACION CUIDADO ANIMAL INFORME DE GESTION AÑO 2022**

La Fundación presenta un resumen ejecutivo de los resultados de gestión desarrollada durante el año 2022, resaltando los principales avances.

Para la Fundación sigue siendo un compromiso permanente la atención en salud animal, promoviendo la implementación de proyectos de protección a los animales maltratados, así como cuidando y la salud de las poblaciones más vulnerables con programas de salud encaminados a caninos y felinos que están en contacto permanente con los humanos realizando vacunación, esterilización, atención inmediata de urgencias y cuidados médicos.

Resaltando ante todo la calidad de los servicios prestados, ya que es muy importante para nosotros el bienestar de cada animal que es atendido en la Fundación, cumpliendo con todos los protocolos veterinarios, ofreciendo servicios de calidad humana.

En el 2022 se resaltan algunos de los principales logros:

- Llevar el programa de Bienestar Animal a ciudades como Santa Marta, Barranquilla, el Departamento del Atlántico, Tunja y Medellín.
- Lograr expandir nuestro programa de Bienestar Animal a más ciudades de Colombia y poblaciones de la Costa, llegando a muchas más poblaciones vulnerables donde difícilmente se cuenta con los recursos para el cuidado y atención de las mascotas.
- Generar empleo de diferentes profesionales en el sector de Salud Animal, con ello ayudando a la reactivación económica, y a la empleabilidad de personas de bajos recursos que esperan siempre una oportunidad laboral.
- Fortalecer en barrios populares la cultura de respeto y la participación en la problemática animal y deterioro del medio ambiente.
- Concientizar con charlas diarias en diferentes lugares de las ciudades Barranquilla, Santa Marta, Municipios del Departamento del Atlántico, Tunja y la ciudad de Medellín a una comunidad aproximada de 20 a 250 personas por 30 días al mes en cada una de las unidades de atención y Bienestar
- Ampliando la cobertura de los servicios veterinarios y educación a los propietarios de animales en el cuidado, responsabilidad, respeto, la solidaridad, la compasión, la ética, la justicia, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono o maltrato animal.
- Crear un grupo de profesionales especializados en competencias específicas para la atención integral animal y diagnósticos complejos
- Creación del plan de atención inmediata para casos que requieren ser atendidos en el menor tiempo posible.
- Ampliación en atención de call center con el fin de atender más usuarios y llegar a más beneficiarios.



Imagen 1. Capacitación y entrega de diploma de tenencia responsable Municipios del Atlántico



Imagen 2. Capacitación cuidados postoperatorios antes de Cirugías en Tunja



Imagen 3. Programas de bienestar en el Atlántico

- Capacitaciones permanentes por parte de un equipo humano calificado, enfocado de manera integral en brindar un apoyo útil para proteger y colaborar con el bienestar de la población animal colombiana.
- Acompañamiento en eventos animalistas que generan unión y redes de protección y cuidado animal.
- Charlas sobre tenencia, convivencia responsable, comportamiento animal y espacios de participación y diálogo con diferentes sectores llegando a la mayor cantidad de poblaciones para así llevar nuestro sistema de educación a niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.



Imagen 4. Participación en caminatas en contra del maltrato animal Barranquilla



Imagen 5. Concientización niños y adultos en Barranquilla

- Colaboración con las alcaldías de Barranquilla, Santa Marta, la Gobernación del Atlántico, Tunja y la ciudad de Medellín para emprender el programa de atención a animales identificados como caninos de manejo especial con el fin de ofrecer seguridad tanto para los animales como para las personas. Con atención a más de 1000 Animales, identificados como caninos de manejo especial, generando carnet de identificación y creando una base de datos, así como la implantación de Microchip de identificación y certificación de estado de salud del animal.



Imagen 6. Invitación a Jornada censo manejo de razas especiales en Puerto Colombia y Barranquilla



Imagen 7. Participación de la comunidad en el censo de razas especiales

Imagen 8. Implantación de micro-chip de identificación en Tunja



Imagen 9. Censo



Imagen 10. Entrega de animales a sus propietarios





- Se inició la atención de las nuevas patrullas de rescate inmediato (PRI) con el fin de atender a caninos, felinos y semovientes que requieren atención médica de emergencia por accidentes, maltratos o falta de recursos para acceder a los servicios particulares de salud animal. El objetivo principal de esta atención es ofrecerla a animales desprotegidos de la calle y las localidades marginales de las ciudades especialmente estrato 1, 2 y 3. Brindando no solo atención sino medicamentos, microcirugías, aplicación de tratamientos de quimioterapia, vitaminas y desparasitación.

Atenciones de las patrullas de rescate inmediato (PRI) :

CIUDAD	ATENCIONES
BARRANQUILLA	1189
SANTAMARTA	632
GOBERNACION	237
TUNJA	445

### CASOS ATENDIDOS POR “PRI” PATRULLA DE RESCATE INMEDIATO



Imagen 11. Imágenes de las PRI Tunja- Santa Marta –Gobernación del Atlántico y Barraquilla

**FUNDACION CUIDADO ANIMAL**  
**NIT. 900.318.442-3**  
**DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR**  
**TELEFONO: 3163444630**  
**BARRANQUILLA-COLOMBIA**



**Rescates Barranquilla**

1 h · 🌐

Gracias veterinaria Veterinaria Pluto's- Dr Hugo, a secretaria de Gobierno y su operador funcuan quien envío dos unidades de atención primaria y emergencia sus médicos están dándole atención a los perros hasta el momento 14 perros atendidos (Estabilizandolos)

Gracias Dra Magdalena Estevez Pinzon por atender mi llamado a Luz Piedad Alzate Gomez

A Thom Nasserl por tu asistencia.

Trabajo en equipo.



Imagen 12. Caninos atendidos por ataque de abejas africanas en Barranquilla



Imagen 13. Canino atendido por PRI



Imagen 14. Canino maltratado- Amputación de Miembro superior -Santa Marta



Imagen 15. PRI Gobernación del Atlántico



Imagen 16. Canino accidentado en Tunja

- Finalizada la recuperación física, comportamental y emocional de los animales rescatados o nacidos en nuestro albergue, ingresan al programa de adopciones a la espera de encontrar una nueva familia responsable y amorosa. Con el equipo de profesionales se realiza acompañamiento a los adoptantes con el fin de dar pautas de cuidado-

### 30 JORNADAS REALIZADAS “ ADOPTA NO COMPRES, LLEVATE UN AMIGO”



**Tunja Adopta Responsablemente**

- ✓ Jornada de adopción de perros y gatos
- ✓ Jornada de esterilización gratuita para estratos 1, 2 y 3 (desde las 8:00 a.m.)
- ✓ Vacunación antirrábica
- ✓ Desparasitación
- ✓ Charlas de tenencia responsable
- ✓ Muestra empresarial

Sábado 9 de abril 2022  
10:30 A.M.  
Parque el Lago Tunja

¡Te esperamos!

Logos: Secretaría de Salud, Tunja, Activo T, MOBIL, John Lavean Gómez, PONT





**Viernes 17 de Junio**  
Hora: 8 am - 1 pm  
Lugar: Parque la Victoria  
Jardín Botánico

Facebook icon / Twitter icon



Imagen 17. Invitación a jornadas de adopción



Imagen 18. Jornadas de adopción



Imagen 19. Jornadas de adopción

- Adquisición de patrullas adicionales a través de compras directas y contratos de renting vehicular con el fin de llegar a más ciudades, municipios, barrios y poblaciones, que requieran los servicios de atención y jornadas de esterilización y así cubrir la totalidad de las ciudades reduciendo tiempos de atención y mayor cobertura.
- 10 vehículos al servicio de las poblaciones en las diferentes ciudades los cuales son monitoreados por un sistema de geolocalización en tiempo real de GPS Visión, esto nos ayuda a programar efectivamente las atenciones de acuerdo al movimiento de las PRI (patrullas de atención inmediata)



Imagen 20 Ambulancia y patrullas Barranquilla



Imagen 21. Ambulancia y patrullas Gobernación



Imagen 22. Ambulancia y patrullas Santa Marta



Imagen 23. Ambulancia Medellín



Imagen 24. Mantenimiento y sostenibilidad de Unidad Móvil de la alcaldía de Medellín



Imagen 25. Ambulancia y patrullas de Tunja



Imagen 26. Ambulancia

- Restructuración del call-center de la ciudad de Barranquilla, ingreso de personal adicional y dotación de equipos tecnológicos.
- Creación de cuatro equipos más de call-center para atención Santa Marta, la Gobernación del Atlántico, Tunja y la Ciudad de Medellín dotados con equipos tecnológicos para su buen funcionamiento, contratación de 18 personas entre personal de soportes y auxiliares de call-center. Recibiendo y Realizando aproximadamente 800 llamadas diarias dando redireccionamiento de casos a las patrullas de rescate inmediato de emergencia PRI, que se encuentran divididas por localidades y programando jornadas de esterilización con usuarios, líderes comunitarios, juntas de acción comunal aproximadamente con 70 a 200 animales diarios operados en cada sede.



Imagen 27. Call-center Medellin



Imagen 28. Call-center Santa Marta

- Con la adquisición de la plataforma y sistema de gestión de call center, que tiene su programación y mantenimiento a cargo de la empresa SOLUCIONES INTEGRALES TIC.SP, se monitorea los requerimientos, las llamadas, quejas, reclamos y felicitaciones. Generando estadísticas de atención diaria. Que nos ayudan a tomar decisiones adecuadas sobre la atención.
- Se Realiza una contratación directa con un Call center especializado en la ciudad de Medellín Soluciones BPO donde se realizó un barrido de base de datos de 40.000 personas agendadas a las esterilizaciones de la ciudad con 8 puestos de trabajo, personas y herramientas de inteligencia de Negocio(BI)



Fecha	Hora	Operador	Estado	Duración	Valor	Costo	Valor	Costo	Valor	Costo
2022-06-04	10:18:18									
2022-06-04	10:18:47									
2022-06-04	10:19:11									
2022-06-04	11:02:04									
2022-06-22	17:28:12									
2022-06-22	14:12:38									
2022-06-22	14:12:38									

Imagen 30. Reporte generado por PBX llamadas entrantes

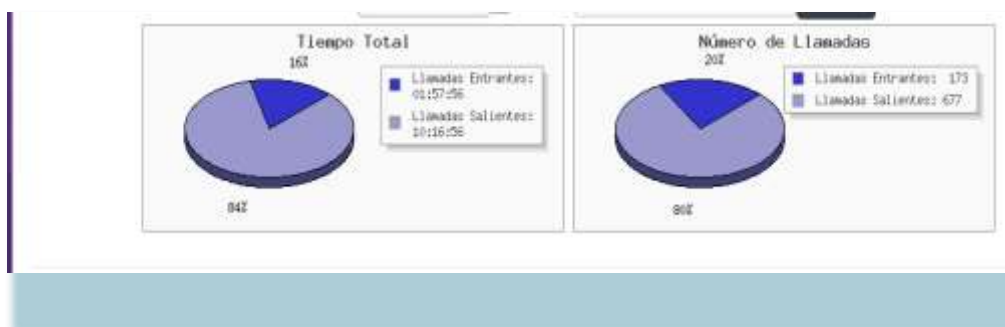


Imagen 31. Estadísticas de atención de llamadas

Extensión	Nombre Usuario	# Llamadas Entrantes	# Llamadas Salientes	Tiempo total (Llamadas Entrantes)	Tiempo total (Llamadas Salientes)
101	Emergencia	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
102	Cel esterilización	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
103	Ext 103	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
104	Emergencias	290	0	01h. 55m. 54s	00h. 00m. 00s
105	Contacto	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
106	ESTIRILIZACION	177	1	02h. 24m. 21s	00h. 05m. 51s
1261	CelEmergencias	1793	0	00h. 14m. 37s	00h. 00m. 00s
1262	Cel Esterilizacion	1787	0	00h. 18m. 21s	00h. 00m. 00s
1600	Pruebas	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
300	Emergencias FUNCUAN cel	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
301	Esterilización FUNCUAN cel	0	0	00h. 00m. 00s	00h. 00m. 00s
400	EMERGENCIAS GOBERNACION	6	0	00h. 08m. 25s	00h. 00m. 00s
8000	FUNCUAN VALLLE EMERGENCIA	1940	0	07h. 45m. 52s	00h. 00m. 00s
8001	FUNCUAN VALLE ESTIRILIZACION	1305	0	07h. 51m. 33s	00h. 00m. 00s

Imagen 32. Extensiones PBX



- Se invirtieron recursos suficientes en comida y nutrientes necesarios para el cuidado de caninos, felinos y caballos capturados, rescatados y abandonados, siendo vital su atención en las instalaciones de la fundación, refugio en Santa Marta y espacios de la Policía Ambiental con más de 55 equinos atendidos en las diferentes sedes, dándose terminada la atención por más de 8 a 15 días de tratamiento y seguimiento con multivitamínicos, medicamentos e hidrataciones.

33. Alimentación de bebés huérfanos en albergue



**FUNDACION CUIDADO ANIMAL**  
**NIT. 900.318.442-3**  
**DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR**  
**TELEFONO: 3163444630**  
**BARRANQUILLA-COLOMBIA**



34. Acompañamiento a las autoridades a Decomiso y Traslado de equino para recuperación

Imagen 35. Comida para equinos







Imagen 36. Entrega de comida para gatos y caninos Santa marta



Imagen 37. Atención a equinos

➤ Se hicieron cerca de 80 contrataciones de personal calificados para el cuidado de cada uno de los animales, garantizando los cuidados, la recuperación física, emocional y compartimentarías. Perfiles como:

- Profesionales Veterinarios
- Coordinadores Médicos
- Auxiliares Veterinarios
- Conductores
- Operadores Logísticos

generando un nivel de satisfacción y credibilidad en la comunidad por ser personas completamente capacitadas, comprometidas y sensibles a la Protección y Bienestar Animal en cada una de las sedes.



Imagen 38. Santa Marta



Imagen 39. Gobernación



Imagen 40. Barranquilla



Imagen 41. Tunja

Imagen 42. Medellín



- Con el equipo de trabajo de la Fundación se han logrado resultados positivos en atención y servicios a la salud animal y con ellos lograr ver materializado nuestro objeto dando como resultado las siguientes estadísticas:

#### ATENCIONES DE EMERGENCIAS AÑO 2022

CIUDADES	NÚMERO DE ATENCIONES
BARRANQUILLA x 5 meses Enero -Junio	1.189
TUNJA x 5 meses Marzo -Agosto	445
SANTAMARTA x 4 meses Sept- Diciembre	632
GOBERNACION x 11 meses Enero-Dic	237
<b>TOTAL</b>	<b>2.503</b>

CIUDADES	NÚMERO DE ESTERILIZACIONES
BARRANQUILLA 5 meses enero- Junio	3.750
TUNJA 5 meses Marzo -Agosto	4.000
SANTAMARTA 4 meses Sept- Diciembre	4.100
GOBERNACION 11meses Enero-Dic	3.500
Medellin 3 meses Nov-febrero	10.015
<b>TOTAL</b>	<b>25.365</b>

- Se adquirieron 2 Analizadores de Hematología marca Urit 2900vet Plus, que son utilizados en las jornadas de esterilización en los caninos y felinos, se les toma una muestra de sangre en las unidades las cuales son procesadas in Situ, donde el resultado se anexa a la historia clínica de cada animal. Manejando un total de 10.500 exámenes de Laboratorio. Los cuales son completamente gratis para la comunidad y de esta forma poder llevar una estadística de enfermedades preexistentes en la comunidad.





Imagen 43. Analizadores de Hematología Medellín

- Con la inversión en el software de manejo de historias clínicas <https://funcuan.online> se sistematizaron todos los datos de atención y servicios realizados, pues se ingresa allí los datos de las mascotas atendidas, los responsables o dueños de las mismas, número de identificación de microchip, historia clínica y evidencias fotográficas.

REGISTRO CIVIL DE MASCOTAS 



Chip de Identificación



951003031990561

Nombre de la Mascota nana	Sexo Hembra	Especie FELINO	Raza MESTIZO
Color amarillo	Fecha Nacimiento No Re	Edad S M	Talla PEQUEÑO
Peso 4.00	Esterilizado NO	Desparasitado SI	Antirabico SI
Peritavalente NO	Otras Vacunas ANIMAL HERIDO EN EL CUELLO		

Nombre del Responsable/Propietario magdalena estavez	Cédula 52354317	Teléfono 3002090988
Dirección callenas	Email mestavezpinzon@gmail.com	Barrio callenas
Sede Funcuan Que Registra GOBERNACION	Ciudad santa maria	Departamento Sin Registro

*Magdalena Estavez* *Diego Pinzon*

Imagen 44. Imágenes de registro civil generado por el software

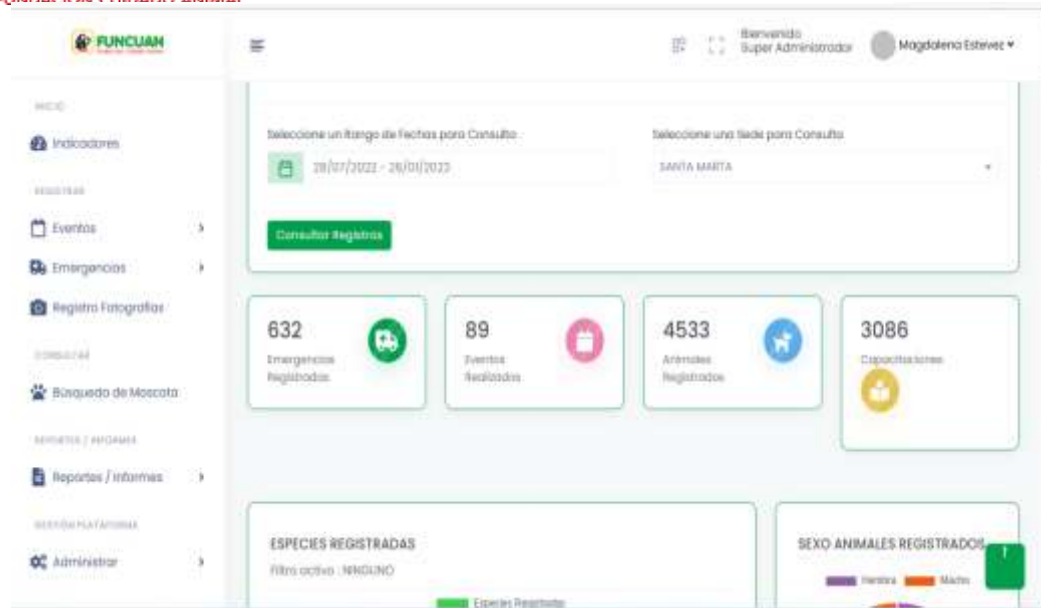


Imagen 45. Imágenes de Software por sede



Imagen 46. Imágenes de Indicadores de software Funcuan

## 900 JORNADAS DE ESTERILIZACION REALIZADAS EN LAS 5 PATRULLAS

- ✓ Completamente dotadas de medicamentos, instrumental de cirugía, reanimación y microchips que se implantan a cada animal con su previa identificación la cual es registrada en su historia clínica.



Imagen 47. Jornada de esterilización y zona de Postoperatorio



Imagen 48. Nacimiento en Jornada de Esterilización

➤ Farmacias completamente dotadas de medicamentos – insumos médicos – insumos de protección





- ✓ Se atendieron más de 54 Equinos, apoyando a la secretaria de Movilidad en el Programa de VTA (Vehículo de Tracción Animal), Policía Ambiental y secretaria de Gobierno. Dando acompañamiento y atención medica veterinaria a las emergencias presentadas en las vías de las ciudades, con generación de dictamen médico que sirven de apoyo para incautación y sanción por maltrato animal ante las comisarías y fiscalías.



Imagen 50. Arreglo y adecuación de Trailer para Atención a Equinos



Imagen 51.. Atención a Equinos



Imagen 52.. Acompañamiento ,Valoración al Programa de Sustitución de Animales de Tracción Animal



Imagen 53. Atención a Equinos

CIUDAD	CANTIDAD ATENCIONES EQUINAS
BARRANQUILLA	54
SANTAMARTA	1
GOBERNACION	1
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>



**FUNCUAN**  
FUNDACION CUIDADO ANIMAL

## NUEVAS ADECUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS UNIDADES.

- ✓ Adecuaciones tanto internas como externas a las unidades móviles, con ello se generó identificación del programa y dotación quirúrgica interna necesaria para una buena y cómoda atención a nuestros pacientes.



Imagen 54. Dotación de patrullas y PRI

- Se adquirieron 2 plantas electricas para dar conexion electrica a nuestras unidades moviles de esterilizaicon y de esta forma brindar un excelente servicio y reducir el tiempo de atencion dentro de las unidades por falta de conexión a energia electrica o en algun lugar apartado de las ciudades o aun sin fluido electrico.



**FUNDACION CUIDADO ANIMAL**  
NIT. 900.318.442-3  
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR  
TELEFONO: 3163444630  
BARRANQUILLA-COLOMBIA

- ✓ 100 Jornadas de Bienestar en la diferentes ciudades y municipios del atlántico, donde se atendieron más de 1000 animales. Jornadas en las que se ofrecen servicios a la comunidad como:
  - Valoraciones médicas veterinarias
  - Desparasitación
  - Vitaminación para caninos y felinos





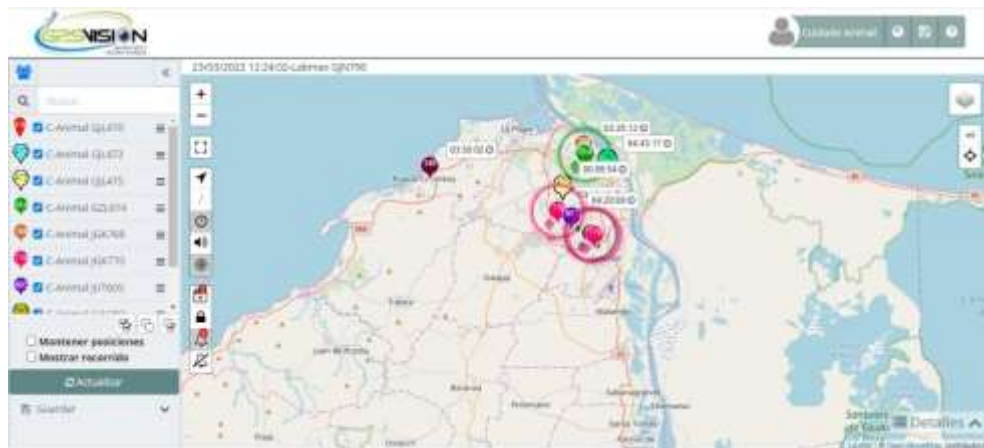
**FUNCUAN**  
FUNDACIÓN CUIDADO ANIMAL



Imagen 55. Jornadas de bienestar donde no solo participaban los animales sino también los niños con refrigerios entregados en cada jornada

## GPS EN VEHICULOS

- ✓ Implementación de GPS: Se actualizo la licencia la de los dispositivos de GPS en todos los vehículos los cuales son monitoreados constantemente en la aplicación GPS VISION SA, con el fin de monitorear lo recorridos y ubicación de las patrullas para mejor atención.



**FUNDACION CUIDADO ANIMAL**  
NIT. 900.318.442-3  
DIRECCION: CARRERA 46 # 120-137 KM 2 VIA AL MAR  
TELEFONO: 3163444630  
BARRANQUILLA-COLOMBIA

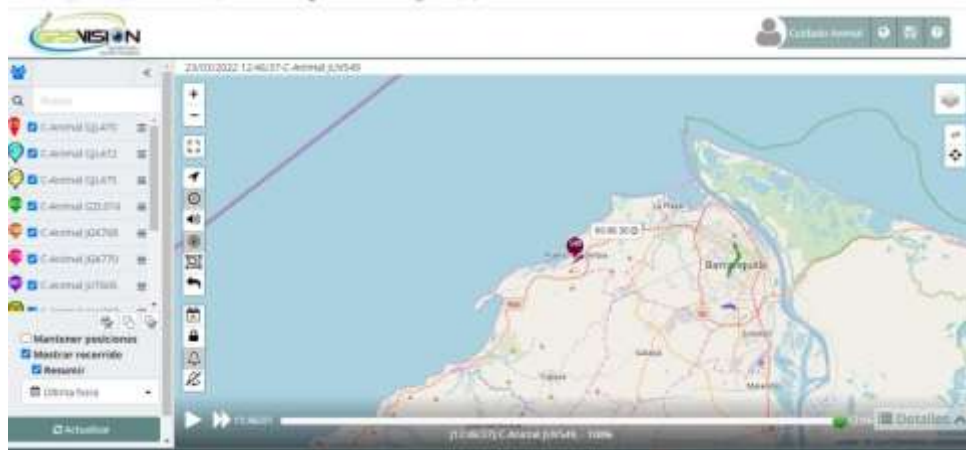


Imagen 56. Visualización de vehículos por GPS

## ADECUACIONES Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FISICA

- ✓ Adecuación y mejoramiento de las instalaciones de La Fundación en espacios seguridad y división de especies felinas, caninas. Dando la Secretaria de Salud la habilitación y certificación de Inspección y seguridad de la Fundación en Barraquilla.
- ✓ Montaje de guacales caniles y felinos en el Albergue de paso en la Ciudad de Santa Marta







Imagen 57. Adecuaciones planta física Barranquilla y Santa Marta

## COAYUDA PARA ENLAZAR LA RUTA EN CONTRA DEL MALTRATO ANIMAL

- ✓ Logramos enlazar la ruta de maltrato animal con la fiscalía general en cabeza de su director Alejandro Gaviria del grupo GELMA llevando capacitaciones enfocadas en la ruta de Maltrato animal dirigida a Inspectores de policía ambiental, entidades privadas, animalistas y sociedad en general con asistencia masiva de los eventos







Imagen 59. Tunja





imagen 61. Marchas de apoyo

## PARTICIPACION EN FERIAS Y CARNAVALES

Donde participamos en Expopet /Bogotá y Carnaval de Barranquilla contando a los diferentes asistentes las diversas actividades que tenemos con nuestro Programa de Bienestar animal donde dimos atención, valoración e implantación de Microchip a los visitantes de nuestro Stan y Patrulla animal



Imagen 62. Stan Expopet





La Fundación ha realizado un gran esfuerzo para lograr llegar a más comunidades ofreciendo bienestar animal, capacitaciones en tenencia responsable que hagan mejor la vida de los animales que nos acompañan. Seguiremos trabajando arduamente para cumplir con nuestro objeto social y llegar a muchos más.

Cordialmente,



**Néstor Giovanni Montenegro**  
Representante Legal Funcuan