



## **FUNDACION CUIDADO ANIMAL INFORME DE GESTION AÑO 2021**

La Fundación presenta un resumen ejecutivo de los resultados de gestión desarrollada durante el año 2021, resaltando los principales avances.

Para la Fundación sigue siendo un compromiso permanente la atención en salud animal, promoviendo la implementación de proyectos de protección a los animales maltratados, así como cuidando y la salud de las poblaciones más vulnerables con programas de salud encaminados a caninos y felinos que están en contacto permanente con los humanos realizando vacunación, esterilización y cuidado médico.

Resaltando ante todo la calidad de los servicios prestados, ya que es muy importante para nosotros el bienestar de cada animal que es atendido en la Fundación, cumpliendo con todos los protocolos veterinarios, ofreciendo servicios de calidad humana.

En el 2021 se resaltan algunos de los principales logros:

- Llevar el programa de Bienestar Animal a ciudades como Santa Marta, Valledupar, Barranquilla y el Departamento del Atlántico
- Lograr expandir nuestro programa de Bienestar Animal a más ciudades y poblaciones de la Costa, con ello hemos llegado a muchas más poblaciones vulnerables que no cuentan con los recursos para la atención de sus mascotas.
- Fortalecer en barrios populares la cultura de respeto y la participación en la problemática animal y deterioro del medio ambiente.
- Ampliando la cobertura de los servicios veterinarios y educación a los propietarios de animales en el cuidado, responsabilidad, respeto, la solidaridad, la compasión, la ética, la justicia, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono o maltrato animal.
- Concientizar con charlas diarias en diferentes lugares de las ciudades Barranquilla, Santamarta, Valledupar y Municipios del Departamento del Atlántico a una comunidad aproximada de 20 a 30 personas por 26 días al mes en cada unidad de atención y Bienestar
- Generar empleo de diferentes profesionales en el sector de Salud Animal, con ello ayudando a la reactivación económica, y a la empleabilidad de personas de bajos recursos que esperan siempre una oportunidad laboral.
-



Imagen 1. Capacitación tenencia responsable



Imagen 2. Capacitación cuidados postoperatorios



Imagen 3. Programas de bienestar

- Capacitaciones permanentes por parte de un equipo humano calificado, enfocado de manera integral en brindar un apoyo útil para proteger y colaborar con el bienestar de la población animal colombiana.
- Charlas sobre tenencia, convivencia responsable, comportamiento animal y espacios de participación y diálogo con diferentes sectores llegando a la mayor cantidad de poblaciones para así llevar nuestro sistema de educación a niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.



Imagen 4. Capacitación a niños



Imagen 5. Concientización niños y adultos en Santa Marta

- Colaboración con las alcaldías de Barranquilla, Valledupar, Santa Marta y la Gobernación del Atlántico para emprender el programa de atención a animales identificados como caninos de manejo especial con el fin de ofrecer seguridad tanto para los animales como para las personas. Con atención a más de 700 Animales, identificados como caninos de manejo especial, generando carnet de identificación y creando una base de datos, así como la implantación de Microchip de identificación y certificación de estado de salud del animal.



Imagen 6. Invitación a Jornada censo manejo de razas especiales



Imagen 7. Participación de la comunidad en el censo de razas especiales



Imagen 8. Implantación de micro-chip de identificación



Imagen 9. Censo



Imagen 10. Entrega de animales a sus propietarios

- Se inicio la atención de las nuevas patrullas de rescate inmediato (PRI) con el fin de atender a caninos, felinos y semovientes que requieren atención médica de emergencia por accidentes, maltratos o falta de recursos para acceder a los servicios particulares de salud animal. El objetivo principal de esta atención es ofrecerla a animales desprotegidos de la calle y las localidades marginales de las ciudades especialmente estrato 1, 2 y 3. Brindando no solo atención sino medicamentos, microcirugías, aplicación de tratamientos de quimioterapia, vitaminas y desparasitación.

Las atenciones de las patrullas de rescate inmediato (PRI) fueron las siguientes:

• BARRANQUILLA	804 atenciones
• SANTAMARTA	500 atenciones
• VALLEDUPAR	750 atenciones
• GOBERNACION	238 atenciones

#### CASOS ATENDIDOS POR “PRI” PATRULLA DE RESCATE INMEDIATO



Imagen 11. Atención a gato maltratado



Imagen 12. Atención de los profesionales en salud animal



Imagen 13. PRI Gobernación



Imagen 14. Canino en condiciones de abandono



Imagen 15. Canino atendido por PRI



Imagen 16. Canino maltratado



Imagen 17. Canino maltratado



Imagen 18. PRI Barranquilla



Imagen 18. PRI Santa Marta



Imagen 19. Canino accidentado

- Finalizada la recuperación física, comportamental y emocional de los animales rescatados o nacidos en nuestro albergue, ingresan al programa de adopciones a la espera de encontrar una nueva familia responsable y amorosa.

## 20 JORNADAS REALIZADAS “ ADOPTA NO COMPRES “



Imagen 20. Invitación jornadas de adopcion





Imagen 21. Jornadas de adopción



Imagen 22. Jornadas de adopción

- Adquisición de patrullas adicionales a través de compras directas y contratos de renting vehicular con el fin de llegar a más ciudades, municipios, barrios y poblaciones, que requieran los servicios de atención y jornadas de esterilización con el fin de cubrir la totalidad de la ciudad reduciendo tiempos de atención y mayor cobertura.
- 10 vehículos al servicio de las poblaciones en las diferentes ciudades los cuales son monitoreados por un sistema de geolocalización en tiempo real de GPS Visión, esto con el fin de programar efectivamente las atenciones de acuerdo al movimiento de las PRI (patrullas de atención inmediata)



Imagen 23. Ambulancia y patrullas Gobernación



Imagen 24. Ambulancia y patrullas Santa Marta



Imagen 25. Ambulancia y patrullas Valledupar



Imagen 25. Ambulancia y patrullas Barranquilla



Imagen 26. Ambulancia

- Reestructuración del call-center de la ciudad de Barranquilla, ingreso de personal adicional y dotación de equipos tecnológicos.
- Creación de tres equipos más de call-center para atención Valledupar, Santa Marta y la Gobernación del Atlántico, dotados con equipos tecnológicos para su buen funcionamiento, contratación de 18 personas entre personal de soportes y auxiliares de call-center.

Recibiendo aproximadamente 500 llamadas diarias dando redireccionamiento de casos a las patrullas de rescate inmediato de emergencia PRI ,que se encuentran divididas por localidades y programando jornadas de esterilizacion con usuarios, lideres comunitarios, juntas de accion comunal aproximadamente con 70 animales diarios operados en cada sede .



Imagen 27. Call-center Valledupar



Imagen 28. Equipo Barranquilla



Imagen 28. Equipo Valledupar



Imagen 28. Equipo Call-center Barranquilla

- Con la adquisición de la plataforma y sistema de gestión de call center, que tiene su programación y mantenimiento a cargo de la empresa **SOLUCIONES INTEGRALES TIC.SP**, se monitorea los requerimientos, las llamadas, quejas, reclamos y felicitaciones. Generando estadísticas de atención diaria. Que nos ayudan a tomar decisiones adecuadas sobre la atención.

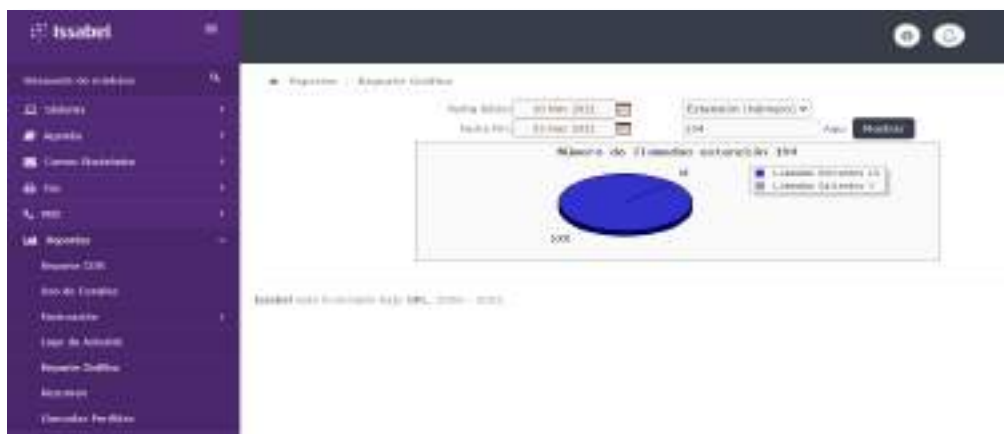


Imagen 29. Estadísticas de atención

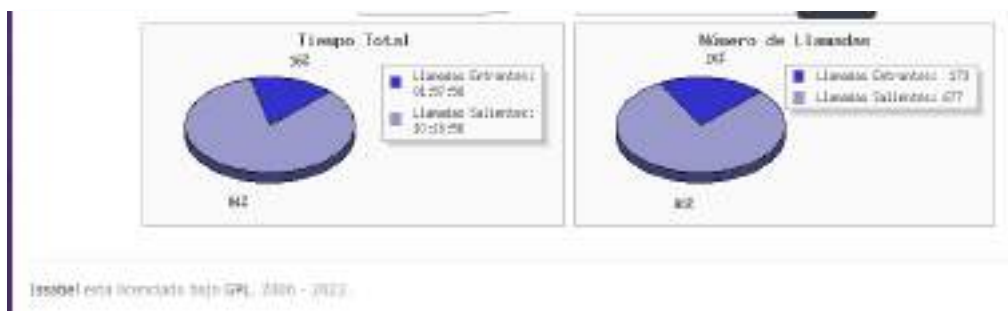


Imagen 30. Estadísticas de atención

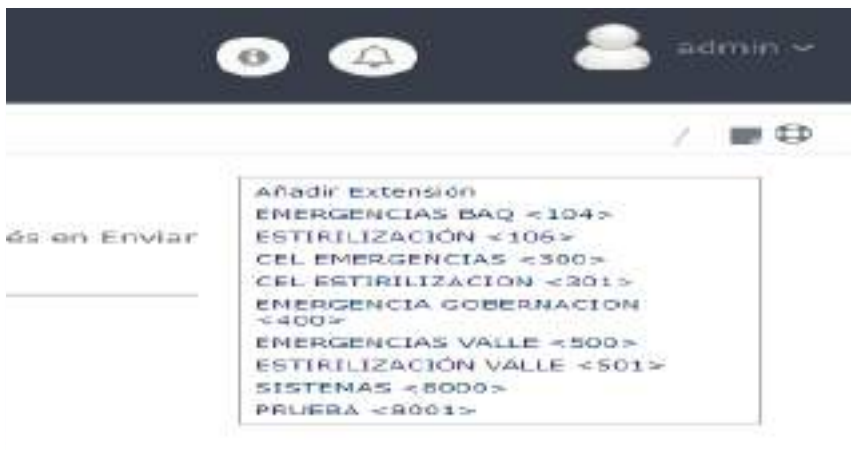


Imagen 31. Asignación de actividades

- Se invirtieron recursos suficientes en comida y nutrientes necesarios para el cuidado de caninos, felinos y caballos capturados, rescatados y abandonados, siendo vital su atención en las instalaciones de la fundación y espacios de la Policía Ambiental con más de 40 equinos atendidos en las diferentes sedes, dándose terminada la atención por más de 8 a 15 días de tratamiento y seguimiento con multivitamínicos, medicamentos e hidrataciones.



32. Traslado de equino para recuperación



Imagen 33. Comida para equinos



Imagen 34. Entrega de comida



Imagen 35. Hidratación equinos

- Se hicieron cerca de 40 contrataciones de personal calificados para el cuidado de cada uno de los animales, garantizando los cuidados, la recuperación física, emocional y compartimentarías. Perfiles como:
- Profesionales Veterinarios
  - Auxiliares
  - Conductores
  - Vacunadores

generando un nivel de satisfacción y credibilidad en la comunidad por ser personas completamente capacitadas.



Imagen 36. Santa Marta



Imagen 37. Gobernación



Imagen 37. Barranquilla



- Con el equipo de trabajo de la Fundación se han logrado resultados positivos en atención y servicios a la salud animal y con ellos lograr ver materializado nuestro objeto dando como resultado las siguientes estadísticas:

#### ATENCIONES DE EMERGENCIAS AÑO 2021

CIUDADES	NÚMERO DE ATENCIONES
BARRANQUILLA x 5meses Abril-Sept	804
VALLEDUPAR x 5 meses Agos-Dic	750
SANTAMARTA x 5 meses Agos-Dic	500
GOBERNACION x 4 meses Sep-Dic	238
<b>TOTAL</b>	<b>2.292</b>

#### ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2021

CIUDADES	NÚMERO DE ESTERILIZACIONES
BARRANQUILLA 5 meses Abril-Sept	4.500
VALLEDUPAR 5 meses Agos-Dic	2.500
SANTAMARTA 5 meses jul-Dic	3.800
GOBERNACION 4 meses Sep-Dic	3.000
<b>TOTAL</b>	<b>13.800</b>

- En las jornadas de esterilización a los caninos o felinos se les toma una muestra de sangre en las unidades las cuales son llevadas a Laboratorio, donde el resultado se anexa a la historia clínica de cada animal. Manejando un total de 800 exámenes de Laboratorio. Los cuales son completamente gratis para la comunidad y de esta forma poder llevar una estadística de enfermedades preexistentes en la comunidad.
- Con la inversión en el software de manejo de historias clínicas funcuan.com se sistematizaron todos los datos de atención y servicios realizados, pues se ingresa allí los datos de las mascotas atendidas, los responsables o dueños de las mismas, número de identificación de microchip, historia clínica y evidencias fotográficas.



Imagen 38. Imágenes de Software



Imagen 39. Imágenes de software

## 675 JORNADAS DE ESTERILIZACION REALIZADAS EN LAS 5 PATRULLAS

- Completamente dotadas de medicamentos, instrumental de cirugía, reanimación y microchips que se implantan a cada animal con su previa identificación la cual es registrada en su historia clínica.



Imagen 40. Jornada de esterilización



Imagen 41. Patrulla en Gobernación



Imagen 42. Adecuaciones de patrullas



Imagen 43. Medicamentos

- Se atendieron mas de 50 Equinos, apoyando a la secretaria de Movilidad en el Programa de VTA (Vehículo de Tracción Animal), Policía Ambiental y secretaria de Gobierno. Dando acompañamiento y atención de medica veterinaria, con generación dictamen médico que sirven de apoyo para incautación y sanción por maltrato animal ante las comisarias y fiscalías.



Imagen 44. Atención a Equinos



Imagen 45. Atención a Equinos



Imagen 45. Atención a Equinos

CIUDAD	CANTIDA ATENCIONES EQUINAS
BARRANQUILLA	28
SANTAMARTA	20
VALLEDUPAR	5
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

#### NUEVAS ADECUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS UNIDADES.

- Adecuaciones tanto internas como externas a las unidades móviles, con ello se generó identificación del programa y dotación quirúrgica interna necesaria para una buena y cómoda atención a nuestros pacientes.



Imagen 46. Dotación de patrullas y PRI

## JORNADAS DE BIENESTAR

- 50 Jornadas de Bienestar en la diferentes ciudades y municipios del atlántico, donde se atendieron más de 1000 animales. Jornadas en las que se ofrecen servicios a la comunidad como:
  - Valoraciones médicas veterinarias
  - Desparasitación
  - Vitaminación para caninos y felinos



Imagen 47. Jornadas de bienestar

## GPS EN VEHICULOS

- Implementación de GPS: Se invirtió en la instalación de dispositivos de GPS en todos los vehículos los cuales son monitoreados constantemente en la aplicación **GPS VISION SA**, con el fin de monitorear los recorridos y ubicación de las patrullas para mejor atención.

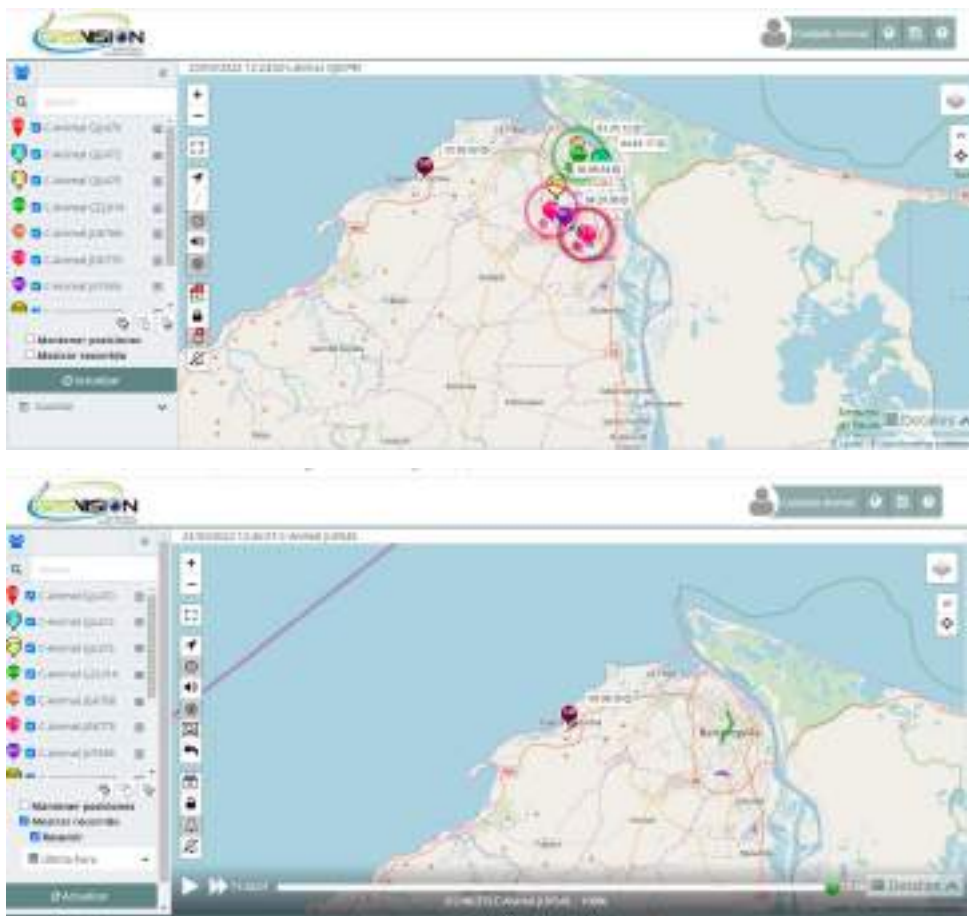


Imagen 48. Visualización de vehículos por GPS

## ADECUACIONES Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FISICA

- Adecuación y mejoramiento de las instalaciones de La Fundación en espacios seguridad y división de especies felinas, caninas.





Imagen 49. Adecuaciones planta física

### **COAYUDA PARA ENLAZAR LA RUTA EN CONTRA DEL MALTRATO ANIMAL**

- Logramos enlazar la ruta de maltrato animal con la fiscalía general en cabeza de su director Alejandro Gaviria del grupo GELMA llevando capacitaciones enfocadas en la ruta de Maltrato animal dirigida a Inspectores de policía ambiental, entidades privadas, animalistas y sociedad en general con asistencia masiva de los eventos



Imagen 50. Capacitaciones



Imagen 51. Capacitaciones

Aunque se han vivido momentos difíciles en los últimos años hemos hecho nuestro mayor esfuerzo con fin de cumplir con nuestro objeto social, pues para la Fundación es muy importante continuar ofreciendo bienestar animal, y poder seguir llegando a diferentes sectores vulnerables.

Cordialmente,



**Néstor Giovanni Montenegro**  
Representante Legal Funcuan