

## FUNDACION CUIDADO ANIMAL INFORME DE GESTION AÑO 2019

La fundación presenta un resumen ejecutivo de los resultados de gestión desarrollada durante el año 2019, resaltando los principales avances.

La Fundación tiene el compromiso permanente con la atención y protección en salud animal, promoviendo la implementación de proyectos de protección a los animales maltratados, así como cuidando la salud de las poblaciones más vulnerables con programas de salud encaminados a caninos y felinos que están en contacto permanente con los humanos realizando vacunación, esterilización y cuidado médico.

Resaltando ante todo la calidad de los servicios prestados, ya que es muy importante para nosotros el bienestar de cada animal que llega a nuestra fundación, cumpliendo con todos los protocolos veterinarios.

En el 2019 se resaltan algunos de los principales logros:

- **Fortalecer en barrios populares la cultura de respeto y participación activa en la problemática animal y deterioro del medio ambiente:**

Ampliando la cobertura de los servicios veterinarios y educación a los propietarios de animales, en el cuidado, la responsabilidad, el respeto, la solidaridad, la compasión, la ética, la justicia, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono o maltrato animal, dando Charlas diariamente en diferentes lugares de la ciudad a una comunidad aproximada de 20 a 30 personas.



- Capacitaciones permanentes por parte de un equipo humano calificado, enfocado de manera integral en brindar un apoyo útil en proteger y colaborar con el bienestar de la población animal colombiana.

En diferentes espacios, sectores y diferentes edades con charlas sobre tenencia, convivencia responsable, comportamiento animal y espacios de participación y diálogo con los ciudadanos.



- **Lograr asociación con la Alcaldía de Barranquilla y atender más de 700 Animales, identificados como caninos potencialmente peligrosos**  
Generando su carnet y creando una base de datos después de la implantación de Micro Chip y certificación de estado de salud del animal.



- Desde el mes de abril iniciamos la atención de la patrulla de rescate inmediato (PRI) atendiendo caninos, felinos y semovientes que requieran atención médica de emergencia por accidentes, maltratos o falta de recursos para acceder a los servicios particulares.

Principalmente la atención es dada para animales desprotegidos, de la calle o localidades del sur –occidente y oriente de la ciudad.

Brindando no solo atención, sino medicamentos, microcirugías, aplicación de tratamientos de quimioterapias, vitaminas y desparasitación.

#### CASOS ATENDIDOS POR “PRI” PATRULLA DE RESCATE INMEDIATO



- Finalizada la recuperación física, comportamental y emocional de los animales rescatados o nacidos en nuestro albergue. Ingresan al programa de adopciones a la espera de encontrar una nueva familia responsable y amorosa.

**10 JORNADAS REALIZADAS “ ADOPTA NO COMPRES “**



- **Nuevas patrullas para atención a más población:**  
Se adquirieron 3 patrullas adicionales con el fin de llegar a más barrios y poblaciones, que requieran los servicios, jornadas de esterilización y cubrir la totalidad de la ciudad reduciendo tiempos de atención y mayor cobertura del servicio. De esta manera completar 6 vehículos



➤ **Nuevo Call- Center**

Se creó un call-center a partir del mes de mayo, adecuando una oficina, dotándola de equipos de alta tecnología, instrumentos necesarios donde se contrataron 3 personas 1 coordinador y 2 auxiliares de call-center, capacitadas en el manejo y recepción de llamadas y atención al cliente.

Recibiendo aproximadamente 500 llamadas diarias dando re direccionamiento de casos a las patrullas de rescate inmediato de emergencia PRI, que se encuentran divididas por localidades y programando jornadas de esterilización con los líderes comunitarios aproximadamente con 70 animales diarios operados.





- Por medio de una plataforma y sistema de gestión de call center, que tiene su programación y mantenimiento a cargo de la empresa **INGENIATE S.A**, en el cual se monitorea y graba llamadas donde se reciben quejas, reclamos y felicitaciones. Generando estadísticas de Atención diaria



- Se invirtieron recursos suficientes en comida y nutrientes necesarios para el cuidado de caninos, felinos y caballos capturados, rescatados y abandonados, siendo vital su atención en las instalaciones de la fundación y espacios de la Policía Ambiental, dándose terminada la atención por más de 8 a 15 días de tratamiento y seguimiento con multivitamínicos, medicamentos e hidrataciones.





- **Se hicieron cerca de 15 contrataciones adicionales de personal calificado para el cuidado de cada uno de los animales, garantizando los cuidados, la recuperación física, emocional y comportamental.**  
Profesionales veterinarios, auxiliares y conductores generando un nivel de satisfacción y credibilidad en la comunidad por ser personas completamente capacitadas.



Dando como resultado:

✚ 1.296 ATENCIONES DE EMERGENCIAS EN TOTAL


**ATENCIONES**

MAYO	105
JUNIO	189
JULIO	145
AGOSTO	117
SEPTIEMBRE	135
OCTUBRE	180
NOVIEMBRE	204
DICIEMBRE	221
<b>TOTAL</b>	<b>1296</b>

✚ 9.000 ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2019

Mes	Felino M	Felino H	Canino M	Canino H	Total
Marzo	92	193	25	25	335
Abril	184	457	82	245	968
Mayo	151	339	66	230	786
Junio	153	378	65	182	778
Julio	125	371	50	229	775
Agosto	127	380	70	217	794
Septiembre	149	382	79	207	817
Octubre	212	455	55	223	945
Noviembre	353	457	131	164	1105
Diciembre	328	580	81	163	1152
	<b>2049</b>	<b>4167</b>	<b>899</b>	<b>1885</b>	<b>9000</b>

- ✓ A los animales en las jornadas de esterilización se les toma una muestra de sangre en las unidades las cuales son llevadas al laboratorio, donde el resultado se anexa a la historia clínica de cada animal. Manejando un total de 800 exámenes de laboratorio. Los cuales son completamente gratis para la comunidad y de esta forma poder llevar una estadística de enfermedades preexistentes en la comunidad.
- ✓ Se contratan 2 personas en manejo de base de datos para alimentar nuestra Base de datos PET ON LINE –plataforma donde ingresamos los datos de las mascotas, dueños con su respectivo número de identificación de Micro chip



Steven ▾

Información del Propietario

Nombre del Propietario: MIRIAN GUERRERO Identificación Propietario: 63509330

Teléfono de Contacto: 3205421806 Correo Electrónico: funcuan@gmail.com

Dirección: CALLE 50B 1 SUR 50, Barranquilla, Atl

Información de la Mascota

	Nombre de la Mascota	Laica	Cédula Mascota	6350933056
	Fecha de Nacimiento	22/03/2014	Sexo	Hembra
	Raças	Canino domestico	Discapacidad	NO -
	Especie	Canino domestico	Raza	Mestizo
	Vacunas		Veterinaria	Funcuan
	Serial Chip	900079000582950	Esterilizado	SI
	Fecha de Creación del Registro	06/03/2019		

- ✓ **429 JORNADAS DE ESTERILIZACION REALIZADAS EN LAS 3 PATRULLAS COMPLETAMENTE DOTADAS**  
Medicamentos, instrumental de cirugía, reanimación y micro chips que se implantan a cada animal con su previa identificación la cual es registrada en su historia clínica.





- ✓ Se atendieron más de 50 EQUINOS, apoyando a la Secretaria de Movilidad, en el Programa de VTA (Vehículo de Tracción Animal), dando el acompañamiento y atención de medica veterinaria generando dictámenes médicos que sirven de apoyo para incautación y sanción por maltrato animal ante las comisarias y fiscalías.





✚ **NUEVAS ADECUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS UNIDADES PRI - 3 EN TOTAL**

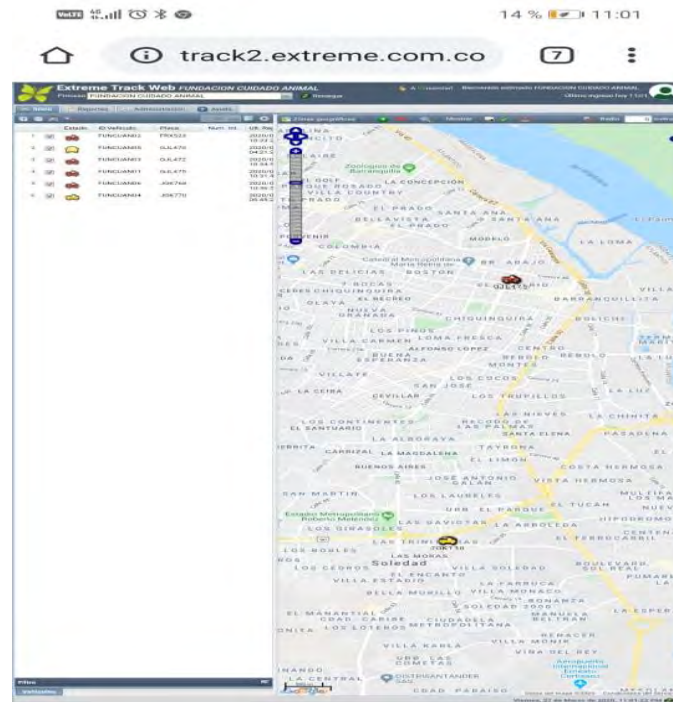


✚ **NUEVAS ADECUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS PATRULLAS**



✚ **GPS EN VEHICULOS**

IMPLEMENTACION de GPS - Nuestros 6 Vehiculos cuentan con GPS los cuales son monitoreados constantemente en la aplicación **Extreme Track Technologies**



Adecuación y mejoramiento de las instalaciones de la Fundación en espacios seguridad y división de especies felinas, caninas.



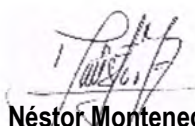


### **BARRIOS MAS PROGRAMADOS PARA ESTERILIZACIONES 2019:**

- ✚ Simon Bolivar
- ✚ 7 Abril
- ✚ Villa de San Pedro
- ✚ La playa
- ✚ Rebolo
- ✚ Evaristo Sorduis
- ✚ Ciudadela 20 julio
- ✚ Las Cayenas
- ✚ San Jose
- ✚ Villa de San Pedro
- ✚ El Bosque
- ✚ Olivos
- ✚ Las Nieves
- ✚ Lipaya

Gracias a todas las actividades realizadas durante el año 2019 se logro aumentar los ingresos y así poder tener un excedente que nos ayudará a seguir construyendo programas que van ligados a nuestro objeto social. Donde nuestro mayor objetivo es llegar a mas comunidades y velar por la salud y el bienestar animal, para fortalecer los lazos de igualdad y condiciones en los animales que son parte importante para desarrollo de la sociedad humana.

Cordialmente,



**Néstor Montenegro**  
Representante Legal